

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht 1

1. Irrtümliche, fehlerhafte Bestellungen: Rücktritt vor Bezahlung und Versand

Wenn Sie bei uns Waren bestellt haben, welche Sie nachträglich doch nicht haben möchten, dürfen Sie bis 24 Stunden nach Bestellung ohne Angabe von Gründen kostenlos vom Kauf zurücktreten. Bitte informieren Sie uns in einem solchen Fall per E-Mail an info@modellbaumaschinen.ch. Mit Ihrer Einzahlung bestätigen Sie in jedem Fall Ihre Bestellung und es gelten dann die Bestimmungen gemäss nachfolgendem Artikel 2.

2. Artikel ist geliefert und/oder bezahlt

Artikel können innerhalb 7 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Senden Sie uns den Track & Trace Code der Post-Quittung oder des Spediteurs per E-Mail zu. Urheberrechtlich geschützte Artikel können leider nicht zurückgenommen werden. Wurde die Ware beim Versand beschädigt, teilen Sie uns dies innert 24 Stunden per E-Mail mit.

Wir erstatten Ihnen in diesem Fall Ihr Geld abzüglich eines Unkostenbeitrages von CHF 40.-- und unseren Porto- und Versandkosten zurück.